

Algemene Voorwaarden voor (zakelijk) gebruik van OQ Value tankpas. (Geldt ook voor Euroshell tankpas)

1. Toepasselijkheid van de OQ value tankpas voorwaarden

a. De OQ value tankpas voorwaarden zijn van toepassing op elke rechtspersoon of natuurlijk persoon, die op enig moment deelneemt aan het Randstad Olie (hierna "OQ value") systeem ("de deelnemer"), alsmede de door de deelnemer aangewezen kaarthouder(s). Deelname kan slechts geschieden na het invullen, ondertekenen en terugzenden van een aanvraagformulier aan Randstad Olie BV ("OQ value"), Industrieweg 14-20, 2404 BZ Alphen a/d Rijn. Deelname geschiedt uitsluitend op basis van de onderhavige voorwaarden. Bij aanvaarding door OQ value op basis van de door de deelnemer aan OQ value verstrekte gegevens wordt per motorvoertuig door OQ value aan de deelnemer een EuroShell tankpas of een andere informatiedrager zoals een transponder ter beschikking gesteld. Het aanvraagformulier, aanvaarding door OQ value en onderhevige OQ value tankpas voorwaarden vormen de overeenkomst. De deelnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens op het aanvraagformulier en zal wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk schriftelijk doorgeven aan OQ value. Zowel de transponder als de EuroShell kaart, alsook de informatie daarop worden hierna ieder afzonderlijk als ook gezamenlijk genoemd: "tankpas".

b. De tankpas alsmede de op de tankpas verwerkte (elektronische) gegevens blijven te allen tijde eigendom van OQ value.

c. De tankpas is, behoudens voortijdige intrekking door OQ value, geldig tot de vervaldatum.

d. Op het gebruik van de tankpas door de deelnemer en/of kaarthouder zijn deze OQ value tankpas voorwaarden van toepassing.

e. De deelnemer stemt er mee in dat OQ value de persoonsgebonden gegevens van zowel de deelnemer als van de kaarthouder(s) van de tankpas verwerkt zodat OQ value deze gegevens van tijd tot tijd op juistheid kan (laten) controleren.

2. Gebruik van de tankpas en/of pincode

a. Per (groep) tankpas(sen) wordt een geheim Persoonlijk Identificatie Nummer ("pincode") verstrekt aan de deelnemer. In sommige gevallen dient de deelnemer/kaarthouder een eigen pincode te kiezen bij eerste maal gebruik.

b. De deelnemer staat er jegens OQ value voor in dat de tankpas en/of pincode zorgvuldig en juist worden gebruikt door de kaarthouder voor de daartoe bestemde voertuigen (waaronder inbegrepen tijdelijk vervangend vervoer).

c. De deelnemer staat er jegens OQ value voor in dat de tankpas en pincode met de grootst mogelijke zorg en separaat worden bewaard. Dit houdt, onder meer in: - dat de tankpas nimmer in het betreffende motorvoertuig wordt achtergelaten dan wel ter beschikking wordt gesteld aan derden en - dat de deelnemer en de kaarthouder de grootst mogelijke zorg betrachten voor de geheimhouding van de pincode. Hij mag deze slechts bekend maken aan de bestuurders van de betreffende motorvoertuigen en - dat de kaarthouders de schriftelijke kennisgeving van de pincode vernietigt na kennisneming daarvan.

d. Vanaf het moment van verstrekking van de tankpas is de deelnemer aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiend uit het gebruik van de tankpas, inclusief het gebruik door de kaarthouder(s).

e. De deelnemer zal OQ value op de hoogte te stellen indien hij afwijkend tankgedrag signaleert. De deelnemer neemt onmiddellijk telefonisch contact op met OQ value indien er reden is aan te nemen dat de veiligheid van de tankpas en/of pincode in het geding is, of wanneer de deelnemer of de kaarthouder redelijkerwijs bekend had behoren te zijn met diefstal, verlies of misbruik van de tankpas en/of pincode.

f. De deelnemer staat er jegens OQ value voor in dat de betreffende tankpas op generlei wijze wordt nagemaakt of aangepast, in welke vorm dan ook en de deelnemer vrijwaart OQ value voor (voorgezet) gebruik terzake. Het is de deelnemer niet toegestaan om (elektronische) bestanden of documenten aan te (laten) maken of te bewaren waaruit op enigerlei wijze de combinatie van tankpasgegevens en pincode kunnen worden afgeleid door anderen dan de deelnemer.

3. Kosten voor gebruik van het OQ value systeem

a. Conform de dan geldende tarieven/mogelijkheden, kan de deelnemer voor elke aan hem verstrekte tankpas een eenmalige en/of periodieke administratieve bijdrage verschuldigd zijn. Deze bijdrage wordt een of meerdere malen per jaar naar rato in rekening gebracht aan de hand van het aantal volgens de administratie van OQ value aan de deelnemer verstrekte tankpassen.

b. Voor het omruilen of blokkeren van een tankpas kan OQ value een kostendekkend bedrag in rekening brengen.

c. OQ value is na voorafgaande kennisgeving te allen tijde gerechtigd de tarieven voor het gebruik van de tankpas eenzijdig aan te passen, tenzij anders met de deelnemer is overeengekomen.

d. OQ value is na voorafgaande kennisgeving te allen tijde gerechtigd eventueel toepasselijke kortingen voor afname van producten met gebruikmaking van de tankpas eenzijdig aan te passen, tenzij anders met de deelnemer is overeengekomen.

e. OQ value is na voorafgaande kennisgeving te allen tijde gerechtigd de overeengekomen betalingstermijnen eenzijdig aan te passen, tenzij anders met de deelnemer is overeengekomen.

f. Voortgezet gebruik van de tankpas na kennisgeving van aanpassingen onder 3c, 3d en 3e betekent aanvaarding door de deelnemer van de betreffende aanpassing(en).

4. Levering van producten en diensten

a. De tankpas dient als identificatiemiddel te worden gebruikt bij de aankoop van die categorieën producten en/of diensten waarvoor de deelnemer bij aanvraag heeft gekozen. OQ value heeft het recht de limieten voor het aantal transacties en de betreffende bedragen per transactie eenzijdig bij te stellen indien zij daar aanleiding toe ziet. Voorts bestaat de mogelijkheid dat OQ value, zonder voorafgaande aankondiging, producten en/of diensten verwijdert uit de door de deelnemer gekozen categorieën. OQ value streeft ernaar om de deelnemer tijdig te informeren over aanpassingen en/of wijzigingen aan de betreffende bedragen en/of categorieën. Voortgezet gebruik van de tankpas betekent dat de deelnemer de betreffende wijziging accepteert.

b. OQ value is leverancier van alle met de tankpassen aangekochte producten en verrichte diensten.

c. De deelnemer is, waar van toepassing, verantwoordelijk voor controle op de juistheid van de op de tankpas vermelde aankoopcategorieën en de type aanduiding (NL/EU) door na te gaan of deze in overeenstemming zijn met het aanvraagformulier. Door middel van ingebruikname van de tankpas, met of zonder

pincode, is de deelnemer aansprakelijk voor de met de tankpas gedane transacties.

5. Wijze van gebruik van de tankpas

a. De kaarthouder dient zich daar waar mogelijk te identificeren door middel van het intoetsen van de pincode.

b. Indien op het tankstation geen kaartleesapparatuur aanwezig is dan wel tijdelijk buiten gebruik, worden de transactiegegevens waar mogelijk met behulp van een imprinter afleveringsbon vastgelegd. De ondertekening van deze bon bindt partijen. OQ value staat er voor in dat deze transacties op de betreffende factuur herkenbaar zijn.

c. De administratie van het tankstation, alsmede de met een tankpaslezer vastgelegde gegevens leveren uitsluitend bewijs tussen partijen op, behoudens eventueel door de deelnemer binnen drie maanden geleverd tegenbewijs.

d. Aanwending van de tankpas voor andere dan de overeengekomen doeleinden geschiedt geheel voor eigen risico van de deelnemer en OQ value aanvaardt ter zake geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid jegens de deelnemer. Bij alle verrichtingen met de tankpas kan om legitimatie worden gevraagd, aan welk verzoek de kaarthouder onverwijld gevolg dient te geven.

6. Facturering en incasso

a. De door de deelnemer afgenomen producten en/of diensten die door middel van de tankpas worden afgerekend, worden door OQ value aan de deelnemer periodiek gefactureerd in euro's op basis van het type tankpas en de op het moment van afname geldende pompprijzen, tenzij anders overeengekomen. Andere valuta worden omgerekend aan de hand van de geldende middenkoers van de dag voorafgaand aan die van facturering. Voor besteding in sommige Oost – Europese landen geldt de indicatieve verkoopkoers. Deze bedragen kunnen door OQ value worden vermeerderd met een opslag.

b. De deelnemer machtigt OQ value door ondertekening van het aanvraagformulier onherroepelijk en onvoorwaardelijk om de bedragen die OQ value van haar te vorderen heeft, te incasseren bij haar bank met inachtneming van de overeengekomen betalingstermijn. De deelnemer heeft het recht gedurende vijf werkdagen na incasso de betaling te storneren. Blijft stornering binnen genoemde termijn uit dan heeft de deelnemer de juistheid van de op de factuur vermelde bedragen onherroepelijk aanvaard. Eventuele bancaire incassokosten zijn voor rekening van de deelnemer. Alle aankopen met gebruik van de tankpas leveren een betalingsverplichting op jegens OQ value ongeacht of levering plaatsvindt door een derde.

c. In het geval de deelnemer een deel van een door OQ value verzonden factuur betwist is het de deelnemer niet toegestaan bedragen te verrekenen, de aan OQ value verstrekte financiële zekerheid daarbij inbegrepen. Betwisting van een deel van een factuur laat onverlet betaling van het niet betwiste deel.

d. OQ value is gerechtigd de bedragen, die zij van de deelnemer zal hebben te vorderen of aan de deelnemer zal zijn verschuldigd, te verrekenen met bedragen die zij of enige andere tot de OQ value Groep behorende onderneming, uit welken hoofde ook, te eniger tijd aan de deelnemer zal zijn verschuldigd of van de deelnemer zal hebben te vorderen.

e. OQ value heeft het recht om vanaf het eerste tijdstip dat automatische inning niet mogelijk blijkt, de deelnemer, over de periode waarin betaling uitblijft, rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag, op basis van de wettelijke rente zoals deze van tijd tot tijd geldt.

f. Iedere betaling strekt achtereenvolgens tot betaling van de verschuldigde rente, de kosten en daarna tot betaling van de hoofdsom.

g. De deelnemer is verantwoordelijk voor het tijdig en juist vertrekken van alle voor een juiste facturering benodigde gegevens, waaronder de vereiste fiscale gegevens (zoals het betreffende BTW nummer).

h. OQ value kan de deelnemer in de toekomst de mogelijkheid bieden gebruik te maken van E-invoicing. "E-invoice" is een elektronische factuur voorzien van een elektronische handtekening. De deelnemer accepteert in geval dat gekozen is voor E-invoicing dat facturen alleen nog ter beschikking worden gesteld via E-invoicing. Ontvangst van een papieren factuur door de deelnemer zal dan alleen nog geschieden indien de deelnemer hiervoor een door OQ value vastgestelde vergoeding betaalt, die de deelnemer hierbij uitdrukkelijk accepteert.

7. Verlies, diefstal en misbruik

a. De deelnemer en kaarthouder dient verlies, diefstal en misbruik van een tankpas en/of pincode onmiddellijk en ongeacht het tijdstip te melden bij de politie en bij OQ value o.v.v. het betreffende tankpasnummer en de kaarthouder bij OQ value, telefoon: 0172-242222. De melding dient per omgaande schriftelijk aan OQ value te worden bevestigd, vergezeld van een kopie van het proces verbaal van aangifte van de politie. Een vervangende tankpas dient separaat schriftelijk te worden aangevraagd. In het geval van een teruggevonden tankpas moet terstond de magneetstrip worden geperforeerd en moet de tankpas vervolgens aan OQ value worden teruggezonden.

b. OQ value zal zich inspannen om na melding door de deelnemer in de onder a. genoemde gevallen de betreffende tankpas(sen) in haar systeem zo snel mogelijk te blokkeren. De deelnemer is na melding tot en met de eerste werkdag daarna (maandag t/m vrijdag) voor transacties in Nederland en tot en met twee werkdagen voor transacties in het buitenland, verantwoordelijk en aansprakelijk voor de aankopen die met de tankpas zijn gedaan. Deze beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing indien de deelnemer of de kaarthouder in strijd met het bepaalde van deze Voorwaarden of frauduleus heeft gehandeld. Hieronder vallen met name, maar zonder daartoe beperkt te zijn, ook die gevallen waarbij de tankpas samen met de pincode is bewaard of de deelnemer verzuimd heeft de transacties nauwkeurig te volgen of de (gekopieerde) tankpas, al dan niet met meeweten van de deelnemer c.q. kaarthouder is gebruikt door een derde.

8. Retournering tankpas

Indien een voertuig waarvoor een tankpas is afgegeven niet meer bij de deelnemer in gebruik is of OQ value besluit om een tankpas van de deelnemer te vervangen, dient de deelnemer de tankpas te perforeren in de magneetstrip en terstond te retourneren aan OQ value. De deelnemer is in alle gevallen verantwoordelijk en aansprakelijk voor (voortgezet) gebruik van niet door OQ value retour ontvangen tankpassen.

9. Beëindiging

a. OQ value is te allen tijde gerechtigd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, de overeenkomst op te zeggen. In die gevallen waarin OQ value redelijkerwijs vermoedt dat er onrechtmatig met de aan de deelnemer versterkte tankpas(sen) wordt omgegaan of indien er sprake is van afwijkend gebruik van de tankpas(sen) ten opzichte van het verleden, kan OQ value de deelnemingsovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.

b. Voorts is OQ value gerechtigd de deelnemer met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van een opzegtermijn, van verdere deelneming aan OQ value tankpas systeem uit te sluiten dan wel

het recht op het gebruik van één of meerdere tankpassen te beëindigen, indien onder meer:

I. in strijd met deze voorwaarden wordt gehandeld; of

II. in geval van faillissement en/of surseance van betaling van de deelnemer (een aanvraag of verzoek daaronder begrepen); of

III. bij in gebreke blijven met betaling van facturen waarvan de betalingstermijn is verstreken; of

IV. er aanwijzingen zijn van onvoldoende solvabiliteit van de deelnemer; of

v. indien de deelnemer gedurende meer dan zes maanden niet van een tankpas gebruik heeft gemaakt,

c. Bij beëindiging van de overeenkomst (voor een of meer tankpassen) dient de deelnemer alle tankpassen waarvoor de beëindiging geldt, terstond aan OQ value te retourneren. Zolang bedoelde tankpassen niet door OQ value zijn ontvangen blijft de deelnemer aansprakelijk voor alle gebruik, waaronder misbruik, van deze tankpassen conform het bepaalde in deze voorwaarden.

10. Aansprakelijkheid OQ value en financiële zekerheid

a. OQ value is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet (meer) gebruik kunnen maken van de tankpas en/of toepassingsmogelijkheid ontstaan door, verbandhoudende met of voortvloeiend uit de storing van (kaart) leesapparatuur, inclusief de tankpaslezer, beschadiging of enige andere vorm van niet-aanvaarding van de kaart, behoudens grove schuld van OQ value.

b. De deelnemer vrijwaart OQ value voor gebruik van de tankpas(sen) door anderen dan de deelnemer of de kaarthouder.

c. Ingeval OQ value niet, niet tijdig of behoorlijk haar verplichtingen nakomt en hiervoor aansprakelijk is, heeft de deelnemer het recht op schadevergoeding en wel tot ten hoogste het factuurbedrag van het geleverde. Indien de gekochte brandstoffen niet voldoen aan de kwaliteitseisen, heeft OQ value het recht om een vervangend product ter beschikking van de deelnemer te stellen. OQ value is echter nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, schade als gevolg van omzetverlies daaronder begrepen.

d. OQ value heeft te allen tijde het recht om (additionele) financiële zekerheden te vragen voor het gebruik van het OQ value tankpas systeem. Indien een deelnemer hier niet mee akkoord gaat, staat het OQ value vrij de overeenkomst te beëindigen.

11. Wijzigingen voorwaarden

OQ value is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in de voorwaarden zullen de deelnemer tijdig worden medegedeeld. Indien de deelnemer na wijziging van de voorwaarden de tankpas(sen) blijft gebruiken wordt hij geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

12. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die zich naar aanleiding van of in verband met deze voorwaarden voordoen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter.

Categorieën

Categorie 0 : Diesel, rode gasolie en AdBlue

Categorie 1 : Alle brandstoffen en AdBlue

Categorie 2: Brandstoffen, AdBlue, koelvloeistof, smeerolie, ruitenwisservloeistof

Categorie 3 : Alle brandstoffen en alle shopaankopen