

Algemene voorwaarden voor retourzendingen:

Retourtermijn:

Producten kunnen binnen 14 dagen na moment van leveren worden geretourneerd of omgeruild.

Staat van het product:

Producten moeten in ongeopende en onbeschadigde staat zijn om in aanmerking te komen voor retourzending of omruiling.

Annuleren (back)orders:

Bestellingen kunnen binnen 14 dagen na de aankoopdatum worden geannuleerd, met inachtneming van de leverdatum die is overeengekomen (exclusief producten op maat). Orders kunnen door middel van een mail naar orders@oqvalue.nl geannuleerd worden.

Producten op maat:

Speciaal bestelde producten, evenals alle andere producten die niet in de originele verpakking zitten of zijn gebruikt, kunnen helaas niet worden geannuleerd, geretourneerd of geruild.

Retourkosten:

Tm 20 kg: € 25,-*

Tm 60 kg: € 35,-*

Euro pallet: € 52,-*

Blokpallet: € 75,-*

Meer: in overleg

**Exclusief administratiekosten van €25,-*

Buiten de retourtermijn:

Indien een retourzending buiten de 14-dagen termijn valt, verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen met uw contactpersoon binnen OQ Value om de situatie te bespreken.